

» Informativa sulla tutela dei dati personali «

Noi di EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 Monaco, Germania, abbiamo a cuore il vostro diritto all'autodeterminazione informativa e la protezione della vostra sfera privata. È per questo che la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei vostri dati personali avviene esclusivamente in conformità con le normative applicabili sulla protezione e la sicurezza dei dati. Le seguenti informazioni sono a scopo informativo. Vi preghiamo di tenere presente che i siti di EQS Group possono contenere link a siti di altri fornitori a cui la presente informativa sulla protezione dei dati personali non si applica.

Questa informativa non è valida per i dati e per i contenuti speciali che elaboriamo, salviamo o ospitiamo nei sistemi di EQS Group nell'ambito della presentazione di offerte per i nostri clienti. In questi casi viene applicata l'informativa sulla tutela dei dati personali dei nostri clienti.

1. Siti web e cookies

I nostri siti web utilizzano i cosiddetti "cookies", file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che, tra le altre cose, garantiscono un utilizzo ottimale del sito. All'interno della nostra normativa sui cookies potete trovare un elenco dei cookies utilizzati con relativa funzione, e informazioni più dettagliate sulle impostazioni individuali che è possibile applicare.

a) I seguenti dati vengono sempre raccolti ed elaborati durante la vostra visita sul nostro sito web, in quanto necessari per il funzionamento del nostro sito web:

- sistema operativo e versione
- tipo e versione del browser e relativi tipi di plugin
- impostazione della lingua del browser
- dispositivo utilizzato
- risoluzione dello schermo
- impostazione del fuso orario
- informazioni di geolocalizzazione: paese, fuso orario
- data e ora dell'invio della richiesta al server
- codice di risposta http
- consenso al cookie
- Informazioni sullo stato di consenso dei cookie
- indirizzo IP anonimo
- informazioni di login

Sulla base del nostro interesse legittimo, raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati personali al momento dell'accesso alle nostre pagine web per i seguenti scopi:

- ottimizzare e rendere redditizia la nostra offerta online, la nostra presenza sul web
- garantire il funzionamento dei sistemi IT. Tra le attività volte ad assicurare la riuscita dei punti sopra citati, rientrano:
 - salvaguardia e recupero dei dati elaborati tramite sistemi IT
 - registrazione e monitoraggio delle transazioni al fine di verificare il corretto funzionamento dei sistemi IT
 - identificazione di accessi non consentiti e relativa difesa
 - gestione di imprevisti e problemi al fine di correggere le anomalie nei sistemi IT

È comunque possibile visitare le nostre pagine web senza dover comunicare la propria identità e senza che vengano elaborati dati personali. Per farlo, potete selezionare le relative impostazioni descritte all'interno della nostra normativa sui cookies.

b) I seguenti dati vengono raccolti ed elaborati durante la vostra visita sul nostro sito web, qualora abbiate acconsentito all'uso di cookie diversi da quelli necessari:

- pagina web da cui viene visitato il nostro sito
- consenso al cookie
- ID cookies
- indirizzo IP
- informazioni di login
- informazioni sul tipo di utilizzo del sito web
- informazioni relative all'apertura o all'inoltro delle nostre comunicazioni
- dati di contatto, se forniti
- altri identificatori

Se l'utente acconsente all'uso di cookie diversi da quelli necessari, raccogliamo ed elaboriamo i suoi dati personali quando visita il nostro sito web, per le seguenti finalità:

- garantire la qualità del prodotto, svolgere ricerche e sviluppare nuovi prodotti
- ottimizzare e rendere redditizia la nostra offerta online, la nostra presenza sul web e la nostra comunicazione tramite e-mail
- stabilire l'efficacia delle campagne di marketing
- creare profili utente e misure di re-targeting

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ulteriori dettagli sono descritti nella nostra normativa sui cookies.

2. Moduli di contatto / newsletter

Raccogliamo ed elaboriamo dati personali ogni volta che ci inviate una richiesta o entrate in contatto con noi, ad esempio nell'ambito di white paper, newsletter, marketing per-email, servizio news, promemoria di eventi o webinar. Tra i dati che ci fornite rientrano:

- nome
- indirizzo
- azienda
- numero di telefono
- paese di provenienza
- indirizzo e-mail

Questi dati vengono raccolti ed elaborati esclusivamente per lo scopo per cui sono stati forniti.

I dati vengono inoltre utilizzati per attività di marketing diretto, nel caso in cui abbiate espresso il vostro consenso in forma esplicita o sulla base di un'autorizzazione collegata a un rapporto contrattuale già in essere o in stato di avviamento. È possibile [revocare](#) in ogni momento il proprio consenso alle attività di marketing diretto.

3. Servizi o prestazioni altre fornite da EQS Group

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali al momento dell'avvio o nell'ambito dell'erogazione di un servizio o altra prestazione a voi utile. Tra i dati che ci fornite rientrano:

- nome
- indirizzo
- azienda
- numero di telefono

- indirizzo e-mail
- informazioni di login
- dati fissi

La raccolta e l'elaborazione dei vostri dati personali avviene ai fini dell'avvio e dell'adempimento di obblighi contrattuali e qualora sussista da parte nostra un interesse legittimo all'utilizzo di tali dati, ai fini ad es.

- di garantire la qualità del prodotto, svolgere ricerche e sviluppare nuovi prodotti,
- completare i processi di distribuzione, servizio e gestione,
- ottimizzare e rendere redditizia la nostra offerta online, la nostra presenza sul web e la nostra comunicazione tramite e-mail,
- sviluppare una comunicazione pubblicitaria per prodotti simili, salvo revoca del consenso,
- stabilire l'efficacia delle campagne di marketing.

4. Web Beacon e Tracking

a) Nella nostra corrispondenza tramite e-mail utilizziamo Web Beacon (chiamati anche Pixel gif).

Ad esempio, possiamo includere Web Beacon all'interno di e-mail di marketing in modo da scoprire se le nostre e-mail vengono aperte, o se viene cliccato un link presente nell'e-mail che rimanda a una delle nostre pagine web.

I dati raccolti sono raccolti e valutati nell'interesse legittimo al fine di ottimizzare la nostra comunicazione via e-mail e determinare l'efficacia delle campagne di marketing.

È possibile bloccare l'utilizzo di questa tecnologia vietando le e-mail HTML nelle impostazioni di posta elettronica.

b) Nei nostri siti web utilizziamo Web Beacon (chiamati anche Pixel gif) solo con il vostro esplicito consenso.

Attraverso il Tracking utilizzato sulle nostre pagine web, i contatti che ricevete tramite l'inserimento di pubblicità su altri siti web (visualizzazioni e clic su banner pubblicitari) o con le nostre e-mail vengono messi in relazione con le interazioni sulla nostra pagina web.

I dati raccolti sono raccolti e valutati nell'interesse legittimo al fine di ottimizzare e gestire i nostri servizi online, il nostro sito web e la comunicazione via e-mail, e per determinare l'efficacia delle campagne di marketing.

I dati raccolti vengono combinati e valutati al fine di ottimizzare e gestire i nostri servizi online, il nostro sito web e la comunicazione via e-mail, e per determinare l'efficacia delle campagne di marketing.

È possibile revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all'uso di questa tecnologia con effetto per il futuro. Ulteriori dettagli sono descritti nella nostra normativa sui cookies.

c) Per la realizzazione tecnica collaboriamo con il nostro operatore HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA. Il codice di monitoraggio Hubspot utilizza i cookie per seguire il traffico del sito web, creare profili utente e migliorare la presentazione dei contenuti sulle nostre pagine web. Con la certificazione EU-US Privacy Shield, HubSpot Inc. garantisce che i requisiti di protezione dei dati dell'UE sono rispettati anche nel trattamento dei dati negli Stati Uniti.

d) Per l'implementazione tecnica lavoriamo con Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti). Per quanto riguarda la vostra residenza abituale nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) è la persona responsabile dei vostri dati. Utilizziamo Google Analytics per analizzare l'utilizzo del sito web. I dati risultanti vengono utilizzati per ottimizzare il nostro sito web e le misure pubblicitarie. Questi dati vengono trasmessi a un server di Google negli USA. Attraverso la certificazione secondo il Privacy Shield UE-USA, Google Inc. garantisce il rispetto delle norme di protezione dei dati dell'UE anche nell'elaborazione dei dati negli USA.

5. Retargeting

Insieme ad alcuni partner pubblicitari, lavoriamo per impiegare la cosiddetta tecnologia di Retargeting. Con questa tecnologia, visitando il nostro sito, nel caso siano stati acconsentiti cookie non necessari, vengono memorizzati sul vostro disco rigido anche i cookies di queste aziende partner (i cosiddetti cookies di terze parti).

Il fornitore, sulla base di un interesse legittimo, rileva ed elabora a scopo di marketing le vostre modalità di utilizzo sulle pagine web di nostra gestione. Questi dati vengono utilizzati per rivolgersi agli utenti in seguito alla visita del nostro sito, con una pubblicità mirata sviluppata sulla base del loro comportamento in rete. Queste pubblicità vengono inserite al di fuori delle nostre pagine web. Le vostre interazioni con queste funzionalità sono soggette alla normativa sulla tutela dei dati personali delle aziende che mettono a disposizione tali funzionalità. Ulteriori informazioni sono disponibili all'interno della nostra normativa sui cookies.

Potete revocare il vostro consenso all'utilizzo di questa tecnologia sul nostro sito web in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ulteriori dettagli sono descritti nella nostra normativa sui cookie.

Per ulteriori informazioni su come rinunciare all'ulteriore utilizzo da parte delle società partner, si prega di consultare le rispettive informative sulla privacy. Utilizziamo i seguenti cookie di terze parti, alle quali l'utente abbia espressamente acconsentito:

a) LinkedIn InsightTag di LinkedIn Corp., 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Il LinkedIn InsightTag imposta un cookie nel browser che viene confrontato con il database LinkedIn per creare segmenti di utenti anonimi e consentire il retargeting. Nelle impostazioni di LinkedIn è possibile scegliere di non attivare il retargeting di LinkedIn. L'informativa sulla privacy di LinkedIn è disponibile qui: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

b) Twitter Website-Tag della società Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Il Twitter Website-Tag imposta un cookie nel browser, che viene confrontato con il database di Twitter per creare segmenti di utenti anonimi e consentire il retargeting. È possibile scegliere di non attivare il retargeting di Twitter nelle impostazioni di Twitter. È possibile trovare l'informativa sulla privacy di Twitter qui: <https://twitter.com/privacy>

c) "Custom Audiences" di Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Questa funzione viene utilizzata per presentare agli utenti di questo sito web annunci di interesse ("Facebook Ads") come parte della loro visita al social network di Facebook. A tale scopo, su questo sito web è stato implementato il tag di remarketing di Facebook. Questo tag stabilisce una connessione diretta ai server di Facebook quando si visita il sito web. Il server di Facebook viene informato che avete visitato questo sito web e Facebook assegna queste informazioni al vostro account utente personale di Facebook. Se non volete che queste informazioni siano associate al vostro account Facebook, vi preghiamo di uscire da Facebook prima di visitare il nostro sito e di cancellare i cookie nel vostro browser. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo di queste informazioni da parte di Facebook e sui vostri diritti e scelte per la protezione della vostra privacy, consultate l'Informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo www.facebook.com/about/privacy/ In alternativa, è possibile disattivare la funzione di remarketing "Custom Audiences" su www.facebook.com/settings/ Per fare questo, devi essere connesso a Facebook.

d) La funzione di Remarketing o "Similar Target Audience" e il programma pubblicitario "Google Ads" e, in questo contesto, il conversion tracking (analisi dell'attività dei visitatori) di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; ("Google"). Se risiedete abitualmente nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) è il responsabile del trattamento dei dati. Google Ireland Limited è quindi la società affiliata a Google che è responsabile dell'elaborazione dei dati dell'utente e del rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

(1) La funzione di Remarketing o "Target Groups simili" è progettata per analizzare il comportamento e gli interessi dei visitatori. Google utilizza i cookies per effettuare un'analisi dell'utilizzo del sito web, che costituisce la base per la creazione di annunci di interesse. I cookie vengono utilizzati per registrare le visite al sito web, nonché dati anonimi sull'utilizzo del sito web. Non vengono memorizzati dati personali dei visitatori del sito web. Quando visitate un altro sito web nel Google Display Network, vedrete degli annunci che molto probabilmente riflettono le aree di prodotti e informazioni che avete visto in precedenza. I vostri dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. L'uso dei cookie può essere disabilitato sulla pagina di opt-out della [piattaforma di marketing di Google](#) o sulla [pagina di opt-out della Network Advertising Initiative](#).

(2) Il programma pubblicitario "Google Ads" e, in questo contesto, il conversion tracking (analisi dell'attività dei visitatori) viene utilizzato per compilare le statistiche di conversione. Queste statistiche ci dicono il numero totale di utenti che hanno cliccato su uno dei nostri annunci e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di tracciamento della conversione. Quando si fa clic su un annuncio servito da Google, sul computer viene inserito un cookie per il tracciamento delle conversioni. Questi cookie sono di validità limitata, non contengono informazioni di identificazione personale e quindi non

vengono utilizzati per identificare personalmente l'utente. Se visitate alcune pagine del nostro sito e il cookie non è scaduto, Google e noi possiamo dire che avete cliccato sull'annuncio e siete stati reindirizzati a quella pagina. Ogni cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. Di conseguenza, non c'è modo che i cookie possano essere rintracciati attraverso i siti dei clienti degli annunci. Tuttavia, non riceviamo alcuna informazione che identifichi personalmente gli utenti. Le vostre informazioni possono essere trasferite negli Stati Uniti. Potete revocare il vostro consenso per il futuro in qualsiasi momento. Per farlo, andate su www.google.de/settings/ads ed effettuate lì le impostazioni desiderate. Ulteriori informazioni e la dichiarazione di protezione dei dati di Google sono disponibili all'indirizzo: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Attraverso la certificazione secondo il Privacy Shield UE-USA, LinkedIn, Twitter, Facebook e Google garantiscono il rispetto dei requisiti di protezione dei dati dell'UE anche nell'elaborazione dei dati negli USA.

6. Google Fonts

Sul nostro sito utilizziamo Google Fonts per rappresentare grafiche esterne: al momento dell'accesso alla nostra pagina, viene stabilita una connessione con il server di Google degli Stati Uniti. Questo servizio viene fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, di seguito "Google". Tramite la connessione a Google stabilita al momento dell'accesso al nostro sito, Google può rilevare la pagina web da cui è stata inviata la richiesta e l'indirizzo IP a cui è necessario trasmettere la rappresentazione del carattere in questione. Il fondamento giuridico per l'elaborazione dell'indirizzo IP è costituito dal nostro legittimo interesse per l'ottimizzazione e il miglioramento della redditività economica della nostra presenza in rete.

Con la certificazione degli standard stabiliti dallo Scudo UE-USA per la privacy ("EU-US Privacy Shield"), Google garantisce che le norme europee relative alla tutela dei dati personali vengano rispettate anche per l'elaborazione di dati negli Stati Uniti. Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo: <https://adssettings.google.com/authenticated> e <https://policies.google.com/privacy>

7. Video da YouTube

Inseriamo video della piattaforma "YouTube" di proprietà del fornitore Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Le vostre interazioni con questa funzionalità sono soggette alla normativa sulla tutela dei dati personali di Google, reperibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

8. Adempimento di obblighi legali

I dati personali verranno inoltre elaborati nel momento in cui sussisterà un obbligo legale. Siamo vincolati da una serie di obblighi legali. Per adempiere a questi obblighi, elaboriamo i vostri dati nelle quantità richieste per poi inoltrarli eventualmente, nell'ambito di obblighi legali di segnalazione, alle autorità competenti. Elaboriamo i vostri dati personali anche in caso di controversia giuridica, qualora tale controversia renda necessario il trattamento dei vostri dati.

9. Come tuteliamo i vostri dati personali

EQS Group adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di proteggere i vostri dati ed evitare che vengano manipolati, persi, distrutti o resi accessibili a persone non autorizzate. Queste misure di sicurezza vengono costantemente migliorate sulla base degli sviluppi tecnologici. Tali misure riguardano autorizzazioni all'accesso, autenticazioni, audit, controlli, segnalazioni, memorizzazione e tutela dei dati, standard di trasmissione e integrità. I dipendenti di EQS Group devono rispettare un codice di comportamento che li obbliga ad attenersi ai principi della tutela e della sicurezza dei dati.

10. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo strettamente necessario agli scopi per cui i vostri dati sono stati elaborati. Nel caso in cui siano stati elaborati per scopi diversi, una volta completato anche l'ultimo provvederemo alla cancellazione automatica dei vostri dati o alla memorizzazione in un formato che non consente di effettuare rimandi diretti alla vostra persona.

11. A chi consentiamo l'accesso ai vostri dati, a livello internazionale, e come li proteggiamo in questa fase

EQS Group è un'azienda attiva a livello globale. I dati personali vengono elaborati da dipendenti, società appartenenti al gruppo e fornitori da noi incaricati, di preferenza all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati vengano trattati in paesi all'infuori dell'Unione Europea ci assicuriamo, attraverso misure specifiche (ad es. contratti basati su standard europei che includano adeguate misure tecniche e organizzative) che i vostri dati personali vengano elaborati conformemente al livello europeo di tutela dei dati.

12. Informative sulla tutela dei dati personali per azionisti

All'interno delle nostre informative sulla tutela dei dati personali per azionisti, abbiamo riportato in modo chiaro tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei nostri azionisti. È possibile effettuare il download da [qui](#).

13. Entrare in contatto con noi, i vostri diritti sulla protezione dei dati e il diritto al reclamo presso le autorità incaricate della protezione dei dati

Dal momento che avete espresso il consenso al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. L'elaborazione dei vostri dati personali avvenuta fino alla revoca rimane legale e invariata da tale revoca. La revoca non va a incidere nemmeno su un'ulteriore elaborazione di questi dati effettuata sulla base di un fondamento giuridico, come nel caso dell'adempimento di obblighi legali.

Avete domande o osservazioni sul tema della tutela dei dati personali, in particolare su informazioni relative ai dati da voi memorizzati? Desiderate avere informazioni sui dati da noi memorizzati oppure chiedere di verificare, modificare o cancellare i vostri dati? Rivolgetevi al responsabile per la protezione dei dati di EQS Group all'indirizzo datenschutz@eqs.com

Abbiamo a cuore le vostre riflessioni e i vostri diritti. Nel caso in cui abbiate l'impressione che al vostro reclamo o alle vostre riflessioni non sia stata dedicata la giusta attenzione, avete il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità competente responsabile della protezione dei dati.