

» Déclaration relative à la protection des données «

Nous, EQS Group AG, Karlstr 47, 80333 Munich, Allemagne, prenons très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel. C'est pourquoi nous recueillons, traitons et utilisons les données à caractère personnel exclusivement dans le respect des lois applicables en matière de protection et de sécurité des données. Les indications suivantes vous sont données à titre informatif. Veuillez noter que les sites Web d'EQS Group peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas couverts par cette déclaration relative à la protection des données.

Ces indications relatives à la protection des données ne s'appliquent pas aux données et autres contenus que nous traitons, enregistrons ou hébergeons dans les systèmes d'EQS Group dans le cadre de la mise à disposition de services d'EQS Group à nos clients. Ces données et autres contenus sont soumis à la déclaration relative à la protection des données de nos clients.

1. Sites Web et cookies

Nos sites Web utilisent des "cookies", de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et garantissent entre autres l'utilisation optimale du site Web. Vous trouverez dans notre politique de cookies une liste des cookies que nous plaçons ainsi que des informations relatives à leurs fins et à la manière de procéder aux réglages individuels liés aux cookies.

a) Les données suivantes sont toujours recueillies et traitées lorsque vous visitez notre site Web car elles sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site internet :

- Système d'exploitation et version
- Type et version de navigateur et de plug-in
- Choix de la langue du navigateur
- Appareil final utilisé
- Résolution de l'écran
- Réglage du fuseau horaire
- Données de localisation : pays, fuseau horaire
- Date et heure de la requête au serveur
- Code de réponse http
- Consentement aux cookies
- Informations sur le statut de consentement aux cookies
- Adresse IP anonymisée
- Informations de connexion

Nous recueillons et traitons vos données à caractère personnel lors de votre visite sur nos sites Web sur la base d'intérêts légitimes et aux fins suivantes :

- Pour garantir le bon fonctionnement de systèmes informatiques. On entend par "garantir" notamment les activités suivantes :
 - Sauvegarde et récupération des données traitées dans les systèmes informatiques
 - Gestion des incidents et des problèmes pour l'élimination des erreurs dans les systèmes informatiques
 - Détection et prévention des accès non autorisés
 - Enregistrement et suivi des transactions pour vérifier le bon fonctionnement des systèmes informatiques

Vous pouvez visiter nos sites Web sans nous dire qui vous êtes ou sans traiter vos données à caractère personnel. Pour ce faire, veuillez effectuer les réglages décrits dans notre politique de cookies.

b) Les données suivantes seront collectées et traitées lors de votre visite sur notre site Web, si vous avez consenti à l'utilisation d'autres cookies que ceux requis :

- La page Web à partir de laquelle vous nous visitez (page originale)
- Consentement aux cookies
- ID du cookie
- adresse IP
- Informations de connexion
- Informations sur l'utilisation du site Web
- Que vous ouvriez ou transmettiez des messages provenant d'EQS Group
- Coordonnées, si vous nous les avez transmises
- Autres identificateurs

Si vous consentez à l'utilisation d'autres cookies que ceux requis, nous recueillons et traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web pour les raisons suivantes :

- Assurer la qualité des produits, la recherche et le développement de nouveaux produits
- Pour l'optimisation et le fonctionnement efficace de nos services en ligne, de notre présence sur le Web et de nos communications par e-mail.
- Evaluer la performance des campagnes marketing
- Pour la création de profils d'utilisateurs et les mesures de reciblage

Vous pouvez revenir à tout moment sur votre consentement avec effet futur. De plus amples informations sont décrites dans notre [Politique de Cookie](#).

2. Formulaire de contact/Newsletter

Nous recueillons et traitons des données à caractère personnel si vous nous adressez une demande ou si vous prenez contact avec nous, par exemple dans le cadre de livres blancs, de newsletters, de marketing par courriel, de services de nouveautés, de rappels d'événements ou de webinaires. Font partie des données que vous nous mettez à disposition :

- Nom
- Adresse
- Entreprise
- Numéro de téléphone
- Pays
- Adresse e-mail
- Fonction

Nous recueillons et traitons ces données aux fins pour lesquelles vous nous les mettez à disposition.

De plus, nous utilisons les données à des fins de marketing direct si vous nous y avez autorisés séparément ou si l'autorisation découle d'une relation contractuelle existante ou de la préparation d'une telle relation. Vous pouvez vous [opposer](#) à tout moment aux mesures de marketing direct.

3. Services et autres prestations d'EQS Group

Nous recueillons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la préparation ou de la fourniture d'un service ou autre prestation nécessaire. Font partie des données que vous nous mettez à disposition :

- Nom
- Adresse
- Entreprise
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Informations de connexion

- Données de base

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel a lieu afin de préparer et d'exécuter les obligations contractuelles et dans la mesure où nous avons des intérêts légitimes à l'utilisation de vos données à caractère personnel, par exemple

- pour garantir la qualité des produits, la recherche et le développement de nouveaux produits,
- pour exécuter des processus de distribution, de service et de gestion,
- pour optimiser et exploiter de manière rentable notre offre en ligne, notre site Web et notre communication par e-mail,
- pour la communication publicitaire pour des produits similaires à ceux précédemment achetés, dans la mesure où vous ne vous y êtes pas opposé,
- pour mesurer la performance des campagnes marketing.

4. Pixels invisibles et suivi

a) Sur nos sites Web et dans le cadre de nos échanges par e-mail, nous utilisons des pixels invisibles (aussi appelés pixels de suivi).

Par exemple, nous pouvons placer des pixels invisibles dans les e-mails marketing pour savoir quand vous ouvrez notre e-mail ou cliquez sur un lien contenu dans l'e-mail qui vous redirige vers un de nos sites Web.

Le suivi utilisé sur nos sites Web permet d'associer les contacts que vous avez avec des annonces publicitaires sur d'autres sites Web (contacts visuels et clics sur des bannières publicitaires) ou avec nos e-mails à des interactions sur notre page Web.

Les données recueillies sont regroupées et évaluées en fonction d'un intérêt justifié dans le but d'optimiser notre communication par e-mail et de mesurer la performance de nos campagnes marketing.

Vous avez la possibilité d'empêcher notre utilisation de cette technologie en interdisant les e-mails au format HTML dans les paramètres de compte de messagerie.

b) Sur nos sites Web, nous utilisons des pixels invisibles (aussi appelés pixels de suivi) seulement avec votre consentement explicite pour [l'utilisation de cookies](#).

Grâce au « tracking » ou suivi utilisé sur nos sites Web, les contacts que vous avez avec des annonces publicitaires sur d'autres sites Web (contacts visuels et clics sur des bannières publicitaires) ou avec nos e-mails sont mis en relation avec les interactions sur notre site Web.

Les données recueillies sont regroupées et utilisées afin d'optimiser et d'exploiter de manière rentable nos services en ligne, notre site Internet et notre communication par e-mail et afin de mesurer la performance de nos campagnes marketing.

c) Pour la mise en œuvre technique, nous travaillons avec notre fournisseur de services HubSpot, Inc. 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA. Le code de tracking Hubspot utilise des cookies pour suivre le trafic du site Web, créer des profils d'utilisateur et améliorer la présentation du contenu sur nos sites Web. Comme l'entreprise est certifiée selon le Privacy Shield EU-US, HubSpot Inc garantit qu'elle respecte également les exigences européennes en matière de protection des données, même lorsque les données sont traitées aux États-Unis.

d) Pour la mise en œuvre technique, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis), afin d'analyser l'utilisation du site Web. Les données ainsi obtenues nous permettent d'optimiser notre site Internet et nos investissements publicitaires. Ces données sont transmises à un serveur Google aux États-Unis. Comme l'entreprise est certifiée selon le Privacy Shield EU-US, Google Inc garantit qu'elle respecte également les exigences européennes en matière de protection des données, même lorsque les données sont traitées aux États-Unis.

5. Reciblage ou Retargeting

Nous travaillons en collaboration avec des partenaires publicitaires pour utiliser la technologie dite de Retargeting. Grâce à cette technologie, les cookies de ces sociétés partenaires (appelés cookies tiers) sont également enregistrés sur votre disque dur lorsque vous visitez notre site et si vous avez consenti à l'utilisation de cookies non requis.

Le fournisseur de services recueille et traite votre comportement d'utilisation sur les sites Web que nous exploitons. Ces données sont utilisées pour s'adresser à nouveau aux utilisateurs après leur visite de nos sites Web avec une publicité ciblée en fonction de leur comportement d'utilisation. Ces annonces publicitaires apparaissent en dehors de nos pages web. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont soumises aux politiques de protection des données des sociétés qui les mettent à disposition. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de cookies.

Pour plus d'informations sur la manière de refuser l'utilisation ultérieure par la société affiliée, veuillez consulter la politique de confidentialité des données de la société affiliée. Nous utilisons les cookies tiers suivants, à condition que vous y ayez expressément consenti :

a) LinkedIn InsightTag de LinkedIn Corp, 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). LinkedIn InsightTag place un cookie dans le navigateur qui est comparé à la base de données LinkedIn pour créer des segments d'utilisateurs anonymes et permettre le reciblage. Vous pouvez choisir de ne pas participer au reciblage LinkedIn dans vos paramètres LinkedIn. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de LinkedIn ici : www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

b) Twitter Website Tag, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Twitter Website Tag place un cookie dans le navigateur, qui est comparé à la base de données Twitter pour créer des segments d'utilisateurs anonymes et permettre un reciblage. Vous pouvez désactiver le reciblage Twitter dans vos paramètres Twitter. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Twitter ici : twitter.com/privacy

c) "Custom Audiences" de Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Cette fonctionnalité est utilisée pour afficher des publicités liées aux centres d'intérêt ("Facebook Ads") aux visiteurs de ce site Web dans le cadre de leur visite sur le réseau social Facebook. Pour ce faire, la balise de remarketing Facebook a été mise en place sur ce site. Cette balise établit une connexion directe avec les serveurs Facebook lorsque vous visitez le site Web. Le serveur Facebook est informé que vous avez visité ce site Web et Facebook affecte ces informations à votre compte utilisateur personnel Facebook. Par conséquent, si vous ne souhaitez pas que ces informations soient associées à votre compte Facebook, veuillez-vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site et supprimer les cookies de votre navigateur. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de ces informations par Facebook, ainsi que sur vos droits et choix en matière de protection de votre vie privée, veuillez consulter l'Avis de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : www.facebook.com/about/privacy/ Vous pouvez également désactiver la fonction de remarketing "Custom Audiences" sur www.facebook.com/settings/ Pour ce faire, vous devez être connecté à Facebook.

d) La fonction "Remarketing" ou de "Ciblage d'audiences d'affinité" et les campagnes de publicité de Google "Google Ads" et, dans ce contexte, le suivi des conversions (analyse de l'activité des visiteurs) de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; "Google"). Si vous résidez en Suisse ou au sein d'un pays membre de l'Espace Economique Européen, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) est responsable du traitement de vos données personnelles. Google Ireland Limited est la société affiliée à Google qui est responsable du traitement de vos données personnelles et du respect des lois en matière de protection des données.

(1) La fonction "Remarketing" ou de "Ciblage d'audiences d'affinité" est conçue pour analyser le comportement et les centres d'intérêts des visiteurs d'un site internet. Google utilise des cookies pour analyser l'utilisation d'un site internet ce qui permet ensuite la création de publicités correspondant à vos centres d'intérêts. Les cookies sont utilisés pour enregistrer le nombre de visites sur un site internet ainsi que pour récolter des données anonymes sur l'utilisation du site internet. Aucune donnée personnelle relative aux visiteurs du site internet n'est stockée. Lorsque vous visitez un autre site internet du réseau Google Display, vous verrez apparaître des annonces publicitaires qui reflètent très probablement les produits et informations que vous avez consultés précédemment. Vos données peuvent ainsi être transférées aux États-Unis. Votre consentement peut être révoqué avec effet futur à tout moment. Vous pouvez modifier les paramètres d'utilisation des cookies par Google en visitant la [page de désactivation des cookies publicitaires de Google](#) ou de la [Network Advertising Initiative](#).

(2) Le programme de publicité "Google Ads" et, dans ce contexte, le suivi des conversions (analyse de l'activité des visiteurs) sont utilisés pour établir des statistiques. Ces données nous indiquent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une de nos publicités et qui ont été redirigés vers une page comportant une balise de suivi de conversion. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie de suivi des conversions est placé sur votre ordinateur. Ces cookies ont une durée de vie limitée et ne contiennent donc aucune information permettant de vous identifier formellement. Si vous visitez certaines pages de notre site et que le cookie n'a pas encore expiré, nous pouvons au même titre que Google, savoir si vous avez cliqué sur l'annonce et si vous avez été redirigé vers cette page. Chaque client de Google Ads reçoit un cookie

différent. Il est alors impossible de tracer les cookies des annonces publicitaires déposés sur les sites de nos clients. Nous ne recevons aucune information permettant d'identifier formellement les utilisateurs. Vos informations peuvent être transférées aux États-Unis. Votre consentement peut être révoqué avec effet futur à tout moment. Pour ce faire, rendez-vous sur <https://adssettings.google.fr/authenticated> et effectuez-y les réglages souhaités. Vous trouverez de plus amples informations ainsi que la déclaration de protection des données de Google à l'adresse suivante : <https://www.google.de/policies/privacy/>.

D'après le Privacy Shield UE-USA, LinkedIn, Twitter, Facebook et Google garantissent que les exigences au sein l'UE en matière de protection des données personnelles sont également respectées lors du traitement des données aux États-Unis.

6. Google Fonts

Nous utilisons Google Fonts dans notre site Internet afin d'afficher des polices externes, ce qui entraîne une connexion avec le serveur de Google aux États-Unis lorsque vous visitez notre site Internet. Il s'agit d'un service de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 États-Unis, USA, désignée ci-après "Google". La connexion ainsi établie avec Google lorsque vous consultez notre site Web permet à Google de déterminer depuis quel site Web votre demande a été envoyée et à quelle adresse IP la représentation de la police doit être envoyée. Nos intérêts légitimes à optimiser et exploiter de manière rentable nos sites Internet constituent la base légale pour le traitement de l'adresse IP.

Grâce à la certification conforme au bouclier de protection des données UE-États-Unis ("EU-US Privacy Schield"), Google garantit que les dispositions en matière de protection des données de l'UE sont également respectées pour le traitement des données aux États-Unis. Vous trouverez davantage d'informations sur: <https://adssettings.google.com/authenticated> et <https://policies.google.com/privacy>

7. Vidéos Youtube

Nous intégrons des vidéos de la plateforme "YouTube" du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Leurs interactions avec cette fonction sont soumises à la politique de protection des données de Google : <https://policies.google.com/privacy>

8. Exécution d'obligation légales

Nous traiterons également les données à caractère personnel si une obligation légale nous y contraint. Nous sommes soumis à une multitude d'obligations légales. Afin de remplir ces obligations, nous traitons vos données dans la mesure nécessaire et, le cas échéant, nous les transmettons aux autorités compétentes dans le cadre des obligations légales de renseignement. En outre, nous traitons vos données si nécessaire en cas de litige juridique, si le litige nécessite le traitement de vos données.

9. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel

EQS Group a recours à des mesures techniques et organisationnelles de sécurité pour protéger vos données contre toute manipulation, perte, destruction ou contre tout accès par des personnes non autorisées. Ces mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution technologique. Cela comprend les autorisations d'accès, les authentications, les audits, les contrôles, les messages d'alarme, le stockage et la sauvegarde des données, les normes de transmission et l'intégrité environnementale. Les collaborateurs d'EQS Group sont soumis à un code de conduite qui les oblige à respecter les principes de protection et de sécurité des données.

10. Combien de temps conservons-nous vos données

Nous ne conserverons vos données qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles nous les traitons. Si nous traitons des données à plusieurs fins, elles seront automatiquement supprimées ou stockées dans un format qui ne nous permet pas de faire directement le lien avec une personne une fois que la dernière finalité spécifique a été atteinte.

11. A qui donnons-nous un accès international à vos données et comment les protégeons-nous

EQS Group est une entreprise mondiale. Les données à caractère personnel sont de préférence traitées au sein de l'UE par des employés, des sociétés du groupe et des prestataires de services que nous avons mandatés. Si les données sont traitées dans des pays en dehors de l'UE, nous prenons les mesures appropriées (par exemple, contrats types de l'UE, y compris les mesures techniques et organisationnelles appropriées) pour garantir que vos données à caractère personnel seront traitées conformément aux normes européennes en matière de protection des données.

12. Indications relatives à la protection des données pour les actionnaires

Nous avons résumé de manière claire, dans nos indications relatives à la protection des données pour les actionnaires, toutes les informations relatives au traitement des données à caractère personnel de nos actionnaires. Celles-ci sont disponibles et peuvent être téléchargées [ici](#).

13. Nous contacter, vos droits en matière de protection des données et votre droit d'introduire une réclamation auprès des autorités de protection des données

Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. La légitimité du traitement de vos données à caractère personnel avant la révocation n'est pas affectée par celle-ci. Le traitement ultérieur de ces données sur la base d'une autre base légale, par exemple pour l'exécution d'obligations légales, n'est pas non plus affecté.

Vous avez d'autres questions ou remarques sur le thème de la protection des données, en particulier sur les informations relatives à vos données enregistrées ? Souhaitez-vous des informations sur vos données ou que nous vérifiions, modifiions ou supprimions les informations concernant des données que nous avons enregistrées ? Dans ce cas, veuillez contacter le responsable en matière de protection des données d'EQS Group à l'adresse suivante : datenschutz@eqs.com

Nous prenons vos préoccupations et vos droits très au sérieux. Toutefois, si vous pensez que nous n'avons pas suffisamment répondu à vos réclamations ou préoccupations, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.